

BEPERKTE PRODUCTGARANTIE ZONNEPANELEN PRODUCTEN

Van toepassing per 1 Augustus 2016

TIEN (10) JAAR BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Onder voorbehoud van uitsluitingen hieronder, garandeert Canadian Solar Inc. ("Canadian Solar") aan de oorspronkelijke koper ("de koper") dat de panelen vrij zullen zijn van gebreken in de materialen en gebreken in de afwerking die een effect hebben op de functionaliteit van de panelen bij normale toepassing en installatie en bij gebruik en bedrijfsomstandigheden zoals in Canadian Solar's standaard productdocumentatie gespecificeerd.

Canadian Solar garandeert dat het paneel de technische integriteit en stabiliteit zal behouden in overeenstemming met goedgekeurde toepassingsmethoden beschreven in onze installatie-instructies; en dat het glas van een paneel zijn bestendigheid zal behouden mits er geen aanwijzingen zijn van plaatselijke botsingen of externe krachten; en dat de kabel en de stekker van een paneel veilig en operationeel blijven op voorwaarde dat de modules professioneel zijn geïnstalleerd. Schade veroorzaakt door slijtage, onjuiste installatie, kunstmatige schade of schade door dieren is uitgesloten van deze garantie.

Aanspraken op de garantie kunnen alleen worden goedgekeurd wanneer de koper kan bewijzen dat de storing of non-conformiteit van het paneel geheel het resultaat is van defecten in materialen en/of afwerking bij normale toepassing en installatie en bij gebruik en bedrijfsomstandigheden gespecificeerd in Canadian Solar's standaard productdocumentatie. Iedere kleurverandering van het paneel of iedere andere uiterlijke verandering van het paneel, vormt geen gebrek, voor zover de verandering in het uiterlijk niet het gevolg is van defecten in materiaal en/of afwerkingen voor zover het geen afbreuk doet aan de functionaliteit van het paneel. Als het product niet voldoet aan deze garantie, zal Canadian Solar, naar eigen keuze, het product herstellen of vervangen, of een passende resterende marktwaarde van het product verstrekken als compensatie.

VIJFENTWINTIG (25) JAAR BEPERKTE GEBRUIKSGARANTIE

Canadian Solar garandeert dat het paneel voor een periode van vijfentwintig (25) jaar de prestaties zal leveren zoals hieronder omschreven:

Voor Polykristallijne panelen:

- Gedurende het eerste jaar garandeert Canadian Solar de werkelijke vermogensopbrengst van het paneel niet zal afnemen tot minder dan 97,5% van de gelabelde vermogensopbrengst.
- Van jaar 2 tot jaar 25 zal de jaarlijkse werkelijke vermogensafname niet meer zijn dan 0,7 %; bij het einde van jaar 25 zal de werkelijke vermogensopbrengst niet minder zijn dan 80,7 % van de gelabelde vermogensopbrengst.

Voor Monokristallijnepanelen:

- Gedurende het eerste jaar garandeert Canadian Solar dat de werkelijke vermogensopbrengst van het paneel niet minder zal zijn dan 97 % van de gelabelde vermogensopbrengst.
- Van jaar 2 tot jaar 25 zal de jaarlijkse werkelijke vermogensafname niet meer zijn dan 0,7 %; bij het einde van jaar 25 zal de werkelijke vermogensopbrengst niet minder zijn dan 80,2 % van de gelabelde vermogensopbrengst.

Het werkelijke vermogen van het paneel zal alleen worden bepaald door een controle die uitgaat van Standaard Test Voorwaarden. De meting van het werkelijke vermogen wordt uitgevoerd door een Canadian Solar-faciliteit of een door Canadian Solar erkende derde (een testinstituut). Onbetrouwbaarheid van testapparatuur geldt voor alle metingen die het werkelijke vermogen registreren.

Indien wordt vastgesteld dat sprake is van een negatieve afwijking van de werkelijke prestatie ten opzichte van de gegarandeerde waarden, dan zal Canadian Solar, naar eigen keuze, voor een dergelijk verlies in vermogen de koper compenseren door extra panelen te verstrekken om het totale verlies aan wattage goed te maken, dan wel door het herstellen of vervangen van de panelen of door het verstrekken van een passende resterende marktwaarde van het product ter compensatie.

INGANGSDATUM GARANTIE

Deze garantie is van kracht vanaf de datum van installatie, of negentig (90) dagen na levering door Canadian Solar, indien deze datum eerder valt.

UITSLUITINGEN

De beperkte garanties hierin beschreven zijn **NIET** van toepassing op een paneel dat is blootgesteld aan nalatigheden in het transport, de omgang, de opslag of het gebruik; een paneel dat is gerepareerd, of waar op enigerlei wijze mee is geknoeid; een paneel dat bovenmatig is blootgesteld aan zout of chemische stoffen; een paneel dat voorwerp is van onjuiste installatie, toepassing, wijziging, niet-geautoriseerde service, onjuist systeemontwerp dat heeft gezorgd voor constante schaduw op de panelen, een paneel dat is blootgesteld aan stroomstoring, overstroming, brand, directe of indirecte bliksemingslag of andere natuurverschijnselen; een paneel dat is onderworpen aan onopzettelijke beschadiging, vandalisme, explosies, molest of andere gebeurtenissen buiten de macht van Canadian Solar.

Tevens zijn de beperkte garanties niet van toepassing op cosmetische veranderingen in het uiterlijk van de productmaterialen die het gevolg is van normale gebruiksslijtage. Een beroep op garantie kan niet worden aanvaard als het productlabel, type- of serienummer van het toepasselijke product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

CLAIM VERIFICATIE EN HERSTEL PROCES

Indien de koper van mening is een gerechtvaardigde claim te hebben die wordt gedekt door de beperkte garantieverklaring, dan zal de koper moeten voldoen aan het volgende return material authorization ("RMA") proces.

De koper moet een dergelijke claim, voorzien van onder meer de geclaimde hoeveelheid, serienummers, aankoopfacturen en bewijsmateriaal, schriftelijk indienen bij Canadian Solar binnen de toepasselijke garantieperiode zoals hierboven gespecificeerd en sturen naar het onderstaande adres, of een toekomstig door Canadian Solar verstrekt adres.

JAPAN

Canadian Solar Japan K.K.
Technical Department
Round-Cross Shinjuku 5-Chome 8F
5-17-5 Shinjuku Shinjuku-ku
Tokyo, Japan 160-0022
Tel: 03-5291-8591
E-mail: service.jp@canadiansolar.com

AUSTRALIË

Canadian Solar (Australië) Pty Ltd.
Technical Department
165 Cremorne Street, Richmond,
VIC 3121, Australië
Tel: +61 3 8609 1844
E-mail: service.au@canadiansolar.com

PACIFISCH AZIË (OVERIG)

CSI Solar Power (China) Inc.
Customer Service Department
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu
China, 215129
Tel: +86 (512) 66908088
E-mail: service.cn@canadiansolar.com

EUROPA, MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA

Canadian Solar EMEA GmbH
Customer Service Department
Landsberger Strasse 94, 80339 Munich, Germany
Tel: +49 89 51996890
E-mail: service.emea@canadiansolar.com

NOORD-, ZUID- & EN MIDDEN-AMERIKA

Canadian Solar Inc.
Customer Service Department
2420 Camino Ramon, Ste 125
San Ramon, CA, USA 94583-4385
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@canadiansolar.com

Een schriftelijke kennisgeving moet bewijs van de datum van levering van het betreffende product en de grondslag voor de betreffende claim bevatten.

Een beroep op de garantie mag alleen worden gedaan door de oorspronkelijke koper of een persoon aan wie het eigendomsrecht van het relevante paneel is overgedragen, op voorwaarde dat het paneel zich op de oorspronkelijke plek van installatie bevindt.

Na ontvangst van de schriftelijke claim kan Canadian Solar om nadere informatie verzoeken over de claim met betrekking tot een schending van de voorgaande beperkte garanties. Behoudens indien hierboven anders is bepaald, zal de koper de vermeend gebrekkige producten terugzenden aan Canadian Solar in overeenstemming met de schriftelijke RMA-toestemming en de instructies ten aanzien van verpakking en verzending van Canadian Solar. Een teruggestuurd product zal niet worden geaccepteerd indien geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verleend door Canadian Solar en indien de koper niet heeft voldaan aan de instructies van Canadian Solar ten aanzien van verpakking en verzending.

Als Canadian Solar in redelijkheid vaststelt dat een paneel niet voldoet aan de beperkte garantie, zoals hierboven uiteengezet, dan zal Canadian Solar, naar eigen keuze, voor een dergelijk verlies in vermogen de koper compenseren door extra panelen te verstrekken om het totale verlies aan wattage goed te maken, dan wel door het herstellen of vervangen van de panelen of door het verstrekken van een passende resterende marktwaarde van het product ter compensatie. Reparatie of vervanging van de getroffen panelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn. Canadian Solar behoudt zich het recht voor om een gelijkwaardig paneel (vergelijkbare grootte, kleur, vorm en/of vermogensafgifte) te leveren ter vervanging van het teruggezonden paneel wanneer het teruggezonden model niet meer geproduceerd wordt of anderszins niet beschikbaar is. Elk te vervangen paneel wordt eigendom van Canadian Solar. Canadian Solar vergoedt de redelijke transportkosten voor het retourneren van de defecte panelen naar Canadian Solar en het verzenden van de extra, gerepareerde of vervangen panelen naar de koper. De kosten en uitgaven voor het verwijderen, installeren of herinstalleren blijven voor rekening van de koper.

VOOR ZOVER TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT NIET ANDERS BEPAALT, VORMEN DE VOORGAANDE RECHTSMIDDELEN CANADIAN SOLAR'S ENIGE VERPLICHTING EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VOOR DE KOPER TEN AANZIEN VAN EEN TEKORTKOMING VAN DE VOORGAANDE BEPERKTE GARANTIE.

GEEN ONAFHANKELIJKE GARANTIES

De koper heeft het recht om zich te beroepen op elk van de hierboven genoemde garanties, op voorwaarde dat indiende koper zich kan beroepen op meerdere beperkte garanties die verband houden met één enkel incident, en Canadian Solar een dergelijk incident verhelpt zoals hierboven uiteengezet, Canadian Solar wordt geacht tegemoet te zijn gekomen aan alle toepasselijke garantieclaims die verband houden met een dergelijk incident.

DISCLAIMERS

DE IN DIT DOCUMENT GENOEMDE BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES EN SLUITEN DEZE UIT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF BEPAALDE TOEPASSING EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN CANADIAN SOLAR TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN EXPLICIET SCHRIFTELIJK ZIJN OVEREENGEKOMEN DOOR CANADIAN SOLAR. INDIEN HET RECHT VAN EEN LAND EEN BEPERKING VAN DE GARANTIE

NIET TOESTAAT IS DEZE BEPALING NIET VAN TOEPASSING OP DE KOPER.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, WIJST CANADIAN SOLAR ALLE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF ZAKEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL DOORWELKE OORZAAK OOK ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET IEDER VAN HAAR PRODUCTEN OF HET GEBRUIK ERVAN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZAL CANADIAN SOLAR IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KOPER OF EEN DERDE PARTIJ, INGESCHAKELD DOOR OF HANDELEND VOOR DE KOPER, VOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GEBRUIK, OF VOOR ENIGE INCIDENTELE, GEVOLG OF SPECIALE SCHADE VAN IEDERE SOORT, HOE OOK ONTSTAAN, GERELATEERD AAN DE PRODUCTEN, ZELFS ALS CANADIAN SOLAR OP DE HOOGTE IS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZAL EVENTUELE AANSPRAKELIJKHEID VAN CANADIAN SOLAR, AL DAN NIET IN DE VORM VAN VERSCHULDIGDE SCHADEVERGOEDING, INDIEN VAN TOEPASSING, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS BETAALD DOOR DE KOPER AAN CANADIAN SOLAR VOOR HET PRODUCT.

DE KOPER ERKENT DAT DE VOORGAANDE BEPERKINGEN OP AANSPRAKELIJKHEID EEN WEZENLIJK ONDERDEEL VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN ZIJN EN DAT BIJ HET ONTBREKEN VAN DERGELIJKE BEPERKINGEN DE AANKOOPPRIJS VAN DE PRODUCTEN AANZIENLIJK ANDERS ZOU ZIJN. INDIEN HET RECHT VAN EEN LAND HET BEPERKEN OF AFWIJZEN VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET TOESTAAT ZOUDEZE BEPALING NIET VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN OP DE KOPER. INDIEN HET RECHT VAN EEN LAND DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN SCHADE NIET TOESTAAT ZOU DEZE BEPALING NIET VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN OP DE KOPER.

HET IS MOGELIJK DAT U ANDERE SPECIFIEKE RECHTEN HEBT BUITEN DEZE GARANTIE, EN HET IS MOGELIJK DAT U OOK ANDERE RECHTEN HEBT DIE VAN STAAT TOT STAAT OF LAND TOT LAND VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP BIJKOMENDE RECHTEN DIE U HEBT ONDER DE WETGEVING IN UW JURISDICTIE INZAKE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN. SOMMIGE STATEN OF LANDEN STAAN UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, ZODAT BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN TE DIEN AANZIEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

AANTEKENING

In het geval van enige inconsistentie tussen de versies in verschillende talen van deze garantieverklaring, zal de Engelse versie prevaleren. Voor panelen die gedekt zijn door Canadian Solar's garantie, gelieve te refereren aan onze productlijst op onze website:

<http://www.canadiansolar.com/warranty/>.

Deze lijst wordt van tijd tot tijd bijgewerkt.

De installatie en het beheer van PV-panelen vereist professionele vaardigheden en mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde professionals. Lees de veiligheids- en installatie-instructies alvorens de panelen te gebruiken.